

Kaip pranešti apie incidentą:

Skambinkite konfidencialiai Hate Incident paramos tarnybai: 0845 38 99 528 arba 0845 075 1021 nuo 8 – 20 val. pirmadieniais - penktadieniais.

Praneškite internetu:

www.westsussex.gov.uk/harmreduction

Pranešimo apie neapykantos incidento formą gausite parašę į el. paštą: SussexHateIncidentReport@victimsupport.org.uk

Galite kreiptis ir į kitas tarnybas: Sussex'o policiją, Citizens Advice Biurą, vietinę savivaldybę, būsto reikalų pareigūnus, mokyklą, jaunimo kuratorius.



Naudingi kontaktiniai telefonai

Sussex'o policija: 0845 60 70 999

Skubios pagalbos atveju: 999

Parama aukoms Sussex'e:
0845 38 99 528

Neapykantos incidentų pagalbos linija:
0845 075 1021

West Sussex'e nusikaltimai ir incidentai dėl neapykantos yra netoleruoti. Nekentėkite tyloje!

Aukų pagalbos linija **0845 30 30 900** suteiks pagalbą ir patarimą visiems nukentėjusiems.

Jeigu naudojate Text Relay paslauga, skirta klausos ir regos negalia turintiems asmenims, tuomet prieš visus nurodytus telefono numerius papildomai surinkite 18001.

Published by Victim Support
President HRH The Princess Royal

Victim Support, Hallam House,
56-60 Hallam Street, London, W1W 6JL
Telephone: 020 7268 0200 Fax: 020 7268 0210
www.victimsupport.org.uk

Charity registration: 298028 Company no: 2158780
Registered in England. Limited by guarantee.
Registered office as above.

March 2012



Neapykantos incidentai

Netylėkite – praneškite apie tai

Pagalba neapykantos incidentų/ kriminalinių nusikaltimų aukoms

Kartu su



find the strength

Kas yra Neapykantos incidentų aukų paramos tarnyba?

Neapykantos incidentų aukų paramos tarnybą administruoja labdaros organizacija "Victim Support" kartu su West Sussex'o Harm Reduction komanda. Mes suteikiame nemokamą ir konfidencialią pagalbą aukoms, nukentėjusioms nuo:

- rasistinių išpuolių
- religinės neapykantos
- homofobijos (diskriminacija dėl seksualinės orientacijos)
- transfobijos (diskriminacija dėl transseksualumo)
- diskriminacijos dėl neįgalumo.

Mes galime jums suteikti emocinę paramą, praktinę pagalbą bei patarimus iškart po incidento arba praėjus ilgesniam laiko tarpui.

Kaip mes padedame:

Į mūsų pagalbą įeina:

- po incidento padedame atsakyti į bet kokius iškilusius klausimus, išsiaiškiname jūsų galimybes
- pasikalbėti atvirai ir konfidencialiai apie tai kas nutiko (esant būtinybei, suteikiame vertėjus)

- suteikiame informaciją apie policijos darbą ir teismo procedūras
- tarpininkaujame su kitomis organizacijomis, susijusiomis su incidentu
- parama teisme, jeigu dalyvaujate kaip liudytojas, -a
- supažindiname su kitais praktinės pagalbos šaltiniais
- padedame tėvams efektyviai padėti savo vaikams jei jie tapo nusikaltimo aukomis.

Kas atsitinka kai jūs kreipiatės į tarnybą?

Apie neapykantos incidentus gali pranešti kiekvienas (nebūtinai tik aukos ar liudininkai). Susisieki su mumis raštu užpildę Pranešimo apie neapykantos incidento formą (žr. kitoje pusėje) arba skambinkite Aukų palaikymo komandai tel.: 0845 38 99 528.

Tarnybos du pagrindiniai siekiai yra:

- suteikti jums teisę pranešti apie incidentus konfidencialiai
- suteikti jums reikalingą pagalbą.

Jeigu jūs siunčiate mums Pranešimo apie neapykantos incidento formą, nurodydami savo pageidavimą, kad mes su jumis asmeniškai susisiektume, tuomet mūsų darbuotojas su jumis susisieks ir patars kokią konkrečiai pagalbą suteikti jums patogiu laiku.

Jeigu patys nuspręsite kreiptis į organizaciją telefonu, mūsų darbuotojas užregistruos visas incidento detales ir nuspręs kokią pagalbą jums suteikti, jei tokia bus reikalinga.

Mes garantuojame jūsų asmeninių duomenų konfidencialumą, be jūsų sutikimo jie nebus viešinami.

Keli patarimai

Jeigu tapote incidento auka, stenkitės neįsivelti į dar didesnę pavojų. Stenkitės pabėgti nuo priekabautojų į viešas vietas. Pasistenkite užsirašyti incidento detales, tokias kaip data ir laikas. Atminkite, nei vienas iš mūsų nenuspelno tapti auka!