

## Cómo informar sobre un incidente motivado por odio:

Usted puede informar sobre cualquier incidente o crimen motivado por odio al Servicio de Apoyo en Incidentes motivados por Odio de manera confidencial en el número: 0845 38 99 528 o 0845 075 1021. Hay personal en estas líneas de 8:00 a 20:00 de lunes a viernes.

También puede informarnos online en:

[www.westsussex.gov.uk/harmreduction](http://www.westsussex.gov.uk/harmreduction)

Puede obtener copias del Formulario para Informar sobre Incidentes motivados por Odio en:

[SussexHateIncidentReport@victimsupport.org.uk](mailto:SussexHateIncidentReport@victimsupport.org.uk)

Así como a Victim Support, puede informar a través de otras agencias como pueden ser la Fuerza Policial de Sussex, la Agencia de Asesoramiento al Ciudadano (Citizens Advice Bureau), su ayuntamiento local, agente de vivienda, escuelas o asistentes sociales para jóvenes.



## Other useful numbers

Fuerza Policial de Sussex: 0845 60 70 999

En una emergencia llame al 999

Victim Support en Sussex: 0845 38 99 528

Línea para Informar sobre Incidentes motivados por Odio:

0845 075 1021

Crímenes e incidentes motivados por odio y prejuicios no serán aceptados en West Sussex. No sufra en silencio.

Nuestra línea de Apoyo a Víctimas (Victim Supportline) 0845 30 30 900 proporciona información y apoyo a cualquier persona afectada por un crimen.

Se puede poner en contacto con nosotros utilizando teléfonos de texto (Text Relay) añadiendo 18001 antes de cualquiera de nuestros números de teléfono.

Published by Victim Support  
President HRH The Princess Royal

Victim Support, Hallam House,  
56-60 Hallam Street, London, W1W 6JL  
Telephone: 020 7268 0200 Fax: 020 7268 0210  
[www.victimsupport.org.uk](http://www.victimsupport.org.uk)

Charity registration: 298028 Company no: 2158780  
Registered in England. Limited by guarantee.  
Registered office as above.

November 2012 Spanish



## Incidentes motivados por Odio

No los apoye – infórmenos

Apoyo para víctimas de incidentes/ crímenes relacionados con el odio

En colaboración con



**find the strength**

## ¿Qué es el Servicio de Apoyo en Incidentes (Incident Support Service)?

El Servicio de Apoyo en Incidentes motivados por Odio está gestionado por la organización no lucrativa Victim Support en colaboración con el Equipo de Reducción de Daños de West Sussex (Harm Reduction Team). Proporcionamos apoyo gratuito y confidencial individualizado a gente que ha experimentado:

- racismo
- odio por motivos religiosos
- homofobia
- transfobia
- discriminación por motivos de discapacidad.

Podemos proporcionar apoyo emocional, ayuda práctica y orientación inmediatamente después del incidente o más tarde.

### Cómo podemos ayudar:

El tipo de ayuda que proporcionamos incluye:

- ayuda con cualquier pregunta que tenga en relación con el incidente o las opciones que tiene

- alguien para hablar en confianza sobre lo que ha ocurrido (podemos proporcionar intérpretes en caso necesario)
- proporcionar información sobre la policía y los procedimientos judiciales
- ayuda para tratar con otras organizaciones en relación con el incidente
- apoyo en el tribunal si se le llama como testigo
- ponerle en contacto con otras fuentes de ayuda práctica
- ayuda a los padres para apoyar a los niños de manera efectiva si han sido afectados por el incidente.

### ¿Qué ocurre cuando se pone en contacto con el servicio?

Víctimas, testigos o cualquier otra persona puede informar de un incidente motivado por odio. Puede ponerse en contacto con nosotros completando un formulario para informar de un incidente motivado por odio (vea al dorso) o llamando a nuestro equipo de cuidado de víctimas al número 0845 38 99 528.

El servicio tiene dos objetivos principales:

- proporcionar un modo de informar sobre incidentes confidencialmente
- ayudar a que obtenga apoyo si lo necesita.

Si nos envía un formulario para informar de un incidente motivado por odio y dice que quiere que nos pongamos en contacto con usted, nuestro asistente social dedicado o un miembro de nuestro equipo de trabajadores sociales voluntarios formados se pondrá en contacto con usted para comentar la ayuda que necesita y organizar el apoyo.

Si decide llamar a nuestro equipo de cuidado de víctimas, tomarán los datos del incidente y le comentarán qué apoyo, si lo hay, le podemos proporcionar.

De cualquier modo, no proporcionaremos sus datos personales a ninguna otra persona sin preguntarle a usted primero

### Unas palabras de consejo

Si está experimentando incidentes de motivados por odio intente no ponerse en una situación de riesgo mayor. Si entra en contacto con la persona responsable, intente marcharse de modo seguro o ir a un lugar más público. Si puede, tome nota de todos los incidentes, incluyendo fechas y horas. Recuerde que nadie se merece sufrir por quienes son y que hay ayuda disponible.